

ZAPYTANIE OFERTOWE

Regionalna Organizacja Turystyczna Województwa Świętokrzyskiego w Kielcach (zwana dalej także „Zamawiającym”) zaprasza do złożenia oferty na realizację zamówienia: **Zakup, dostawę, zewnętrzną personalizację i instalację 8 infokiosków zewnętrznych oraz przeszkolenie w zakresie ich obsługi i administracji** (zwanego dalej także „zamówieniem”)

I. Nazwa i adres Zamawiającego:

Regionalna Organizacja Turystyczna
Województwa Świętokrzyskiego
ul. Sienkiewicza 78, lok. IVp/2
25-501 Kielce

II. Tryb udzielania zamówienia i zasady postępowania:

1. Postępowanie o udzielenie zamówienia (zwane dalej także „postanowieniem”) jest prowadzone zgodnie z regulaminem dokonywania zamówień w ramach działalności statutowej ROTWŚ.
2. Do postępowania nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2024r., poz. 1320, z późn. zm.).
3. Postępowanie prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności.
4. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.
5. Zapytanie ofertowe może być zmienione przed upływem składania ofert.

III. Oznaczenie Przedmiotu zamówienia według klasyfikacji Wspólnego Słownika zamówień (CPV): Kod: 30210000-4 Pełna nazwa: Maszyny do przetwarzania danych (sprzęt)

IV. Opis Przedmiotu zamówienia (OPZ):

Przedmiotem zamówienia jest zakup 8 (ośmiu) sztuk infokiosków zewnętrznych, wolnostojących wraz z ich zewnętrzną personalizacją, dostawą i instalacją oraz przeszkoleniem wybranego personelu w zakresie ich obsługi i administracji.

1. Wymagane parametry infokiosku zewnętrznego, wolnostojącego, objętego przedmiotem zamówienia (zwanego dalej także „infokioskiem”):
 - przekątna ekranu min. 55”
 - rozdzielczość FULL HD
 - kąt widzenia 178 stopni
 - wytrzymałość 7 w skali Mosha
 - zabezpieczenie ekranu szkło hartowane / szyba bezpieczna 6 mm
 - ekran dotykowy multitouch (10 punktów), odporny na zarysowania
 - jasność min. 2500 cd/m2

- czas pracy 24/7
- System operacyjny: Android 11
- Procesor pozwalający na płynne odtwarzanie treści FULL HD
- Pamięć wewnętrzna (storage): min 64 GB
- Wi-Fi
- LAN 10/100/1000 Mbit
- głośniki stereo
- konstrukcja obudowy infokiosku uniemożliwia niepowołany dostęp do jednostki sterującej
- drzwi rewizyjne otwierane do tyłu, zabezpieczone zamkiem patentowym
- wszystkie elementy rozmieszczone modułowo (łatwy dostęp dla obsługi)
- infokiosk przystosowany do pracy na zewnątrz: izolacja, system grzewczo-chłodzący, filtr przeciwpylowy, wentylacja wykonana przy pomocy dwóch wysokowydajnych wentylatorów strumieniowych, zapewniają dobrą pracę infokiosku.
- wymiary nie większe niż: wysokość 255 cm, szerokość 90 cm, głębokość 18 cm
- Ekran umieszczony na wysokości co najmniej 77 cm licząc od dołu podstawy
- waga ok. 100 kg
- kolor czarny

2. Personalizacja infokiosku:

- Kaseton górny z logo podświetlanym LED od wewnątrz
- Logotypy oraz identyfikacja wizualna na dolnym panelu infokiosku, pod ekranem wykonane techniką sitodruku
- Materiały do identyfikacji wizualnej na potrzeby personalizacji infokiosku Zamawiający przekaże Wykonawcy w terminie do 7 dni od daty zawarcia umowy o wykonanie zamówienia (zwanej dalej także „umową”).

3. Wykonawca udzieli Zamawiającemu nieodpłatnej licencji niewyłącznej na korzystanie z projektu personalizacji infokiosków, opracowanej na potrzeby zamówienia i w ramach jego realizacji. Licencja zostanie udzielona na czas nieokreślony i odnosić się będzie do niekomercyjnych sposobów eksploatacji na terenie Unii Europejskiej.

4. Instalacja:

Instalacja infokiosku na przygotowanym przez Zamawiającego betonowym fundamencie. Infokioski dostarczone i zainstalowane przez Wykonawcę. Kotwy do instalacji osadzone przez Wykonawcę. Podłączenie infokiosku wykonane przez Wykonawcę, we współpracy z elektrykiem Zamawiającego. Zamawiający zapewni wypuszczenie kabli w peszlu (zasilającego i ew. Sieciowego), w centralnej części fundamentu. Fundament w całości przygotowany zostanie przez Zamawiającego, na podstawie rysunków podstawy i innych parametrów infokiosku dostarczonych przez Wykonawcę.

5. Dostarczone przez Wykonawcę infokioski (w tym wszystkie urządzenia, przewody i elementy służące ich montażowi i instalacji w miejscu wskazanym przez Zamawiającego) muszą być fabrycznie nowe, nieużywane oraz wolne od wad fizycznych i prawnych. Przedmiot zamówienia musi być kompletny i gotowy do użytku, wyposażony we wszystkie niezbędne elementy do uruchomienia i użytkowania, do celu założonego przez Zamawiającego.

Zamawiający powyżej szczegółowo opisał przedmiot zamówienia oraz określił minimalne parametry techniczne, jakie musi spełniać oferowany sprzęt oraz ilość jaką Wykonawca w danej części zamówienia jest zobowiązany dostarczyć.

6. Wykonawca jest zobowiązany do sprzedaży 8 (ośmiu) sztuk infokiosków zewnętrznych, wolnostojących, oraz ich dostawy w ilościach i do miejsc wskazanych przez Zamawiającego, po uprzednim zgłoszeniu przez Wykonawcę gotowości dokonania dostawy. Gotowość dostawy należy zgłosić Zamawiającemu w terminie 3 dni roboczych przed planowaną dostawą.
7. Miejsce dostawy przedmiotu zamówienia znajdować się będzie na terenie Województwa Świętokrzyskiego w ośmiu lokalizacjach. W każdej lokalizacji będzie instalowana 1 sztuka infokiosku. Zamawiający wskaże szczegółowe miejsca dostawy w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy. Zamawiający przygotuje w każdym miejscu instalacji infokiosku betonowy fundament, odpowiedni do instalacji przedmiotu zamówienia.
8. Przedmiot zamówienia ma być zabezpieczony na czas dostarczenia. Wykonawca ponosi koszt oraz ryzyko związane z dostarczeniem przedmiotu zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia przedmiotu zamówienia dostarczonego w sposób niewłaściwy, w przypadku jego uszkodzenia lub niezgodności ze specyfikacją powyżej. Tej samej treści prawo służy Zamawiającemu, jeżeli dostarczony infokiosk nie został spersonalizowany zgodnie z przedmiotem zamówienia.
9. W przypadku gdy dostarczony przez Wykonawcę przedmiot zamówienia nie będzie odpowiadał wymaganiom zapisanym w zapytaniu ofertowym, przedmiot zamówienia nie zostanie odebrany przez Zamawiającego. W takiej sytuacji, Wykonawca zobowiązany jest do wykonania zamówienia zgodnego z ofertą w dodatkowym terminie wskazanym przez Zamawiającego.
10. Gwarancja:
 - Zamawiający wymaga, aby przedmiot zamówienia objęty był gwarancją trwającą nie krócej niż 24 (dwadzieścia cztery) miesiące. Okres gwarancji liczony będzie od momentu podpisania bezusterkowego protokołu zdawczo - odbiorczego wszystkich infokiosków.
 - W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego usuwania wad objętych gwarancją. Zamawiający dokona zgłoszenia do Wykonawcy wad objętych gwarancją, niezwłocznie po ich wystąpieniu.
 - Zgłoszone usterki Wykonawca jest zobowiązany usunąć do 14 dni roboczych. W przypadku braku możliwości, z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, poinformuje on niezwłocznie o tym fakcie Zamawiającego, wskazując jednocześnie nowy ostateczny termin usunięcia usterki.
 - W okresie gwarancji wszystkie usterki będą usuwane na koszt Wykonawcy. W ramach napraw koszty wszystkich niezbędnych materiałów ponosi Wykonawca.

V. Warunku udziału w postępowaniu:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- 1) Posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności i czynności, jeżeli przepisy

- prawa nakładają obowiązki ich posiadania.
- 2) Posiadają wiedzę i doświadczenie w przedmiocie zamówienia.
 - 3) Dysponują odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobowym, umożliwiającym wykonanie i dostarczenie przedmiotu zamówienia.
 - 4) Nie są w procesie upadłości, ani też nie są zagrożeni takim procesem
 - 5) Nie są powiązani osobowo, ani kapitałowo z Zamawiającym czego potwierdzeniem jest złożenie oświadczenia wedle wzoru stanowiącego **załącznik numer 1** do Zapytania Ofertowego.
 - 6) Nie podlegają wykluczeniu na podstawie przepisów ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 roku o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz.U. z 2024r., poz. 507, z późn. zm.), czego potwierdzeniem jest złożenie oświadczenia wedle wzoru stanowiącego **załącznik numer 2** do Zapytania Ofertowego

VI. Termin realizacji zamówienia

Realizacja zamówienia nastąpi w trzech etapach:

- 1 etap – projektowanie personalizacji infokiosków, w ślad za otrzymanymi od Zamawiającego materiałami identyfikacji wizualnej. Wykonawca dostarczy pliki przedstawiające personalizację infokiosków w terminie do 2 tygodni od momentu otrzymania plików z materiałami wymaganej identyfikacji wizualnej przedmiotu zamówienia, celem ich akceptacji przez Zamawiającego
- 2 etap - dostawa 2 sztuk infokiosków, w terminie 7 tygodni od zatwierdzenia przez Zamawiającego, proponowanej przez Wykonawcę identyfikacji wizualnej infokiosków
- 3 etap - dostawa 6 sztuk infokiosków, w terminie 13 tygodni od zatwierdzenia przez Zamawiającego, proponowanej przez Wykonawcę identyfikacji wizualnej infokiosków

VII. Harmonogram płatności

Zamawiający przewiduje następujący harmonogram płatności wynagrodzenia za wykonanie zamówienia:

- 1) 3 tygodnie od podpisania umowy – zaliczka 20%
- 2) po dostawie 2 kiosków – zaliczka 20%
- 3) reszta płatna po podpisaniu bezusterkowego protokołu odbioru zamówienia.

VIII. Termin i sposób złożenia oferty cenowej

- Termin składania ofert do dnia **30.04.2025** roku, do godziny **10.00**
- Miejsce składania ofert - siedziba Zamawiającego: Regionalna Organizacja Turystyczna Województwa Świętokrzyskiego ul. Sienkiewicza 78, lok. IVp./2, 25-501 Kielce.
- Oferta winna być złożona w zamkniętej kopercie z opisem: Zakup, dostawę, zewnętrzną personalizację i instalację 8 infokiosków zewnętrznych oraz przeszkolenie w zakresie ich obsługi i administracji.
- Oferta uznana zostanie za skutecznie złożoną, jeśli do dnia **30.04.2025 r.** do godziny **10.00** zostanie doręczona do sekretariatu Zamawiającego w ww. postaci. Złożenie oferty

w jakimkolwiek innym miejscu niż to wskazane wyżej lub też nadanie oferty przesyłką poleconą przed datą składania ofert nie zostanie uznane za skuteczne złożenie oferty, jeżeli oferta nie dotrze do Zamawiającego do godziny **10.00** w dniu **30.04.2025 r.**

IX. Sposób przygotowania oferty

1. Ofertę należy złożyć zgodnie ze wzorem, który stanowi **załącznik numer 3** do Zapytania Ofertowego. Do oferty należy dołączyć wypełnione i podpisane oświadczenia stanowiące załączniki numer 1, 2, 4 i 5 do Zapytania Ofertowego.
2. Zamawiający odrzuci ofertę w przypadku gdy:
 - a) jej treść nie będzie odpowiadała wymogom zawartym w Zapytaniu;
 - b) zawiera błędy w obliczeniu ceny;
 - c) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów;
3. Zamawiający uprawniony jest do wezwania Wykonawcy do złożenia brakujących dokumentów albo do wezwania do złożenia wyjaśnień co do treści oferty i oferowanej ceny. Zamawiający uprawniony jest do odrzucenia oferty Wykonawcy, który nie uzupełnił dokumentów lub nie złożył wyjaśnień w wyznaczonym terminie.
4. Wykonawca w ofercie obowiązany jest podać łączną całkowitą cenę brutto, za wykonanie zamówienia oraz okres (w miesiącach), na który udzielona zostanie gwarancja.
5. Cena wykonania zamówienia musi obejmować wszystkie elementy składowe, w tym również podatek VAT.
6. Cenę należy podać w złotych polskich.
7. Cena za wykonanie zamówienia ma charakter ryczału. Wykonawca zobowiązany jest w swojej ofercie uwzględnić wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia. Wykonawca ponosi wyłączne ryzyko gospodarcze w przypadku zaoferowania ceny nieodpowiadającej rzeczywistym kosztom realizacji zamówienia.
8. Zamawiający uprawniony jest do odrzucenia oferty zawierającej cenę rażąco niską w stosunku do przedmiotu zamówienia, po wezwaniu Wykonawcy do złożenia wyjaśnień w tym zakresie, lub bez takiego wezwania, o ile wie, jaką dysponuje Zamawiający pozwoli na określenie ceny jako rażąco niskiej.

X. Termin związania ofertą

Termin związania ofertą wynosi 30 dni.

XI. Kryteria oceny ofert

1. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty:

Nazwa kryterium	Waga (%)
Łączna cena brutto za opisana usługę (C)	88
Okres gwarancji (G)	12

2. Kryterium C będzie rozpatrywane na podstawie ceny ofertowej brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia wpisanej przez Wykonawcę w ofercie cenowej. W tym kryterium można uzyskać maksymalnie 88 punktów. Przyznane punkty zostaną zaokrąglone do dwóch miejsc po przecinku poprzez odcięcie trzeciej i następnych cyfr po przecinku – trzecia i następne cyfry po przecinku nie będą brane pod uwagę bez względu na wartość trzeciej po

przecinku cyfry.

3. Liczba punktów w tym kryterium (C) zostanie obliczona na podstawie poniższego wzoru:

$$C = C_{\min} / C_0 \times 88$$

gdzie:

C – to liczba punktów badanej oferty ,

C_{min} – to najniższa cena brutto spośród wszystkich cen w złożonych ofertach nie odrzuconych,

C₀ – to cena brutto badanej oferty.

4. Kryterium G będzie rozpatrywane na podstawie zaoferowanego okresu gwarancji. Minimalny okres gwarancji wskazany w Zapytaniu Ofertowym (tj. 24 miesiące) daje 0 punktów. Za każde dodatkowe 12 miesięcy ochrony w ramach gwarancji przyznane zostanie 4 punkty.
5. Złożenie oferty niespełniającej wszystkich min. wymagań określonych w Zapytaniu Ofertowym, spowoduje odrzucenie oferty.
6. W toku dokonywania badania i oceny ofert, Zamawiający może żądać udzielenia przez Wykonawcę wyjaśnień treści złożonej przez niego oferty cenowej.
7. Oferta z rażąco niską ceną może zostać odrzucona.
8. Oferta Wykonawcy nie spełniającego wszystkich wymagań formalnych zostanie odrzucona.

XII. Wybór oferty najkorzystniejszej i zawarcie umowy

1. Zamawiający upubliczni informację o wyniku postępowania w taki sposób, w jaki zostało upublicznione Zapytanie Ofertowe. Jednocześnie Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza o wyborze oferty oraz o terminie zawarcia umowy.
2. W przypadku kiedy wybrany Wykonawca będzie się uchylał od zawarcia umowy w wyznaczonym terminie lub zawarcie umowy stanie się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od zawarcia umowy z tym Wykonawcą.
3. W przypadku wskazanym w ust. 2 powyżej Zamawiający będzie uprawniony do ponownego wyboru Wykonawcy spośród pozostałych ofert nie podlegających odrzuceniu, zgodnie z przyjętymi kryteriami oceny ofert.

XIII. Postanowienia końcowe

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamknięcia postępowania bez wyboru ofert lub odwołania ogłoszonego Zapytania Ofertowego.
2. Zamawiający nie zwraca Wykonawcom jakichkolwiek kosztów poniesionych przez nich w związku z postępowaniem.
3. Zamawiający może udzielić Wykonawcy wybranemu zgodnie z zasadą konkurencyjności, w okresie 3 lat od udzielenia zamówienia, podobnych zamówień polegających na zakupie, dostawie i instalacji infokiosków.
4. Postępowanie niniejsze prowadzone jest w formie pisemnej.
5. Wszelkie pytanie do zapisów Zapytania Ofertowego można kierować pisemnie na adres

rot@swietokrzyskie.travel

6. Oferty, które wpłyną po terminie wyznaczonym w Zapytaniu Ofertowym, nie będą rozpatrywane i zostaną zwrócone bez otwierania.

Załączniki:

1. Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych i osobowych z zamawiającym.
2. Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu.
3. Wzór oferty cenowej.
4. Oświadczenie wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub 14 RODO.
5. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych.