

Adres strony internetowej, na której Zamawiający udostępnia Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia:  
[www.rot.swietokrzyskie.travel](http://www.rot.swietokrzyskie.travel)

**Kielce: Świadczenie kompleksowych usług w zakresie opracowania strategii działania, przygotowania dokumentów organizacyjnych i wsparcia obsługi procesu rejestracji podmiotu odpowiedzialnego za zarządzanie produktem turystycznym Wschodni Szlak Rowerowy Green Velo w formule klastra turystycznego**

**Numer ogłoszenia: 128109 - 2015; data zamieszczenia: 28.08.2015**

**OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU - usługi**

**Zamieszczanie ogłoszenia:** obowiązkowe.

**Ogłoszenie dotyczy:**

- zamówienia publicznego  
zawarcia umowy ramowej  
ustanowienia dynamicznego systemu zakupów (DSZ)

**SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY**

**I. 1) NAZWA I ADRES:** Regionalna Organizacja Turystyczna Województwa Świętokrzyskiego, ul. Ściegiennego 2/32, 25-125 Kielce, woj. świętokrzyskie, tel. 041 3618057, faks 041 3618057.

**I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO:** Inny: związek stowarzyszeń.

**SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

**II.1) OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**II.1.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego:** Świadczenie kompleksowych usług w zakresie opracowania strategii działania, przygotowania dokumentów organizacyjnych i wsparcia obsługi procesu rejestracji podmiotu odpowiedzialnego za zarządzanie produktem turystycznym Wschodni Szlak Rowerowy Green Velo w formule klastra turystycznego.

**II.1.2) Rodzaj zamówienia:** usługi.

**II.1.4) Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia:** Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę kompleksowych usług w zakresie opracowania strategii działania, przygotowania dokumentów organizacyjnych i wsparcia obsługi procesu rejestracji podmiotu, odpowiedzialnego za zarządzanie produktem turystycznym Wschodni Szlak Rowerowy Green Velo w formule klastra turystycznego. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia uwzględniono w załączniku nr 1 do SIWZ..

**II.1.5)**



przewiduje się udzielenie zamówień uzupełniających

**Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówień uzupełniających**

II.1.6) Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 73.20.00.00-4.

II.1.7) Czy dopuszcza się złożenie oferty częściowej: nie.

II.1.8) Czy dopuszcza się złożenie oferty wariantowej: nie.

II.2) CZAS TRWANIA ZAMÓWIENIA LUB TERMIN WYKONANIA: Zakończenie: 07.12.2015.

### **SEKCJA III: INFORMACJE O CHARAKTERZE PRAWNYM, EKONOMICZNYM, FINANSOWYM I TECHNICZNYM**

#### III.1) WADIUM

**Informacja na temat wadium:** 1.Warunkiem udziału w postępowaniu jest skuteczne wniesienie wadium w wysokości 6 000,00 zł sześć tysięcy złotych 00/100 gr). 2.Wadium musi być skutecznie wniesione przed upływem terminu składania ofert. 3.Wadium może być wniesione w następujących formach: 1)w pieniądzu przelewem na rachunek bankowy zamawiającego: Bank Spółdzielczy nr 26 8493 0004 0000 0062 4903 0003 2)poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo - kredytowej, z tym, że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym, 3)gwarancjach bankowych, 4)gwarancjach ubezpieczeniowych, 5)poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. Nr 109, poz. 1158 z późn. zm.). 4.W przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia dokument, potwierdzający wniesienie wadium w jednej z form wymienionych powyżej może zostać wystawiony na jednego z Wykonawców. 5.Jezeli wadium zostanie wniesione w pieniądzu przelewem, na poleceniu (w tytule) przelewu należy wpisać: Wadium - postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego nr ZP/41/2015/R. Zamawiający wymaga załączenia do oferty kopii dokumentu potwierdzającego dokonanie przelewu wadium. 6.W pozostałych przypadkach, o których mowa w rozdziale ust. 3 pkt 2 - 5, wymagane jest dostarczenie Zamawiającemu oryginału dokumentu wystawionego na rzecz Zamawiającego (beneficjent - Regionalna Organizacja Turystyczna Województwa Świętokrzyskiego, ul. Ściegiennego 2/32, 25-033 Kielce) i złożenie tego dokumentu w siedzibie Zamawiającego - siedziba wskazana powyżej. Zaleca się aby oryginał dokumentu załączyć do oferty w osobnej kopercie a kopię dokumentu dołączyć do oferty. 7.W przypadku składania przez Wykonawcę wadium w formie gwarancji, o której mowa w rozdziale ust. 3 pkt 3 - 4 powyżej, zaleca się aby dokument gwarancji zawierał między innymi następujące elementy: 1) nazwę dającego zlecenie (Wykonawcy), beneficjenta gwarancji (Regionalna Organizacja Turystyczna Województwa Świętokrzyskiego, ul. Ściegiennego 2/32, 25-033 Kielce), gwaranta (banku lub instytucji, ubezpieczeniowej udzielających gwarancji) oraz wskazanie ich siedzib i adresu, 2)przycoczenie nazwy i przedmiotu niniejszego postępowania, znak postępowania nadanego przez Zamawiającego, 3)kwotę

gwarancji, 4)okres na jaki gwarancja została wystawiona (odpowiadający co najmniej terminowi związania ofertą), 5)zobowiązanie gwaranta do nieodwołalnego i bezwarunkowego zapłacenia kwoty gwarancji, na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego, w przypadkach określonych w art. 46 ust. 4a i 5 ustawy Pzp. 8.Dokumenty muszą zachowywać ważność przez cały okres, w którym Wykonawca jest związany ofertą, Okoliczności i zasady zwrotu wadium, jego przepadku oraz zasady jego zaliczenia na poczet zabezpieczenia należytego wykonania umowy określa ustawa Pzp. 9.Zamawiający zwraca wadium, wszystkim wykonawcom niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej lub unieważnieniu postępowania, z wyjątkiem Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza z zastrzeżeniem ust. 13. 10.Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, Zamawiający zwraca wadium niezwłocznie po zawarciu umowy w sprawie zamówienia publicznego oraz wniesieniu zabezpieczenia należytego wykonania umowy, jeżeli jego wniesienia żądano. 11.Zamawiający zwraca niezwłocznie wadium na wniosek wykonawcy, który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert; 12.Zamawiający żąda ponownego wniesienia wadium przez wykonawcę, któremu zwrócono wadium na podstawie ust. 9, jeżeli w wyniku ostatecznego rozstrzygnięcia postępowania jego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza. Wykonawca wnosi wadium w terminie określonym przez zamawiającego; 13.Zamawiający, zgodnie z art. 46 ust. 4a i 5 ustawy Pzp, zatrzymuje wadium wraz z odsetkami. 14.W ofercie należy podać numer konta (w przypadku wadium wniesionego w pieniądzu) lub adres (w pozostałych przypadkach), na jakie Zamawiający dokona zwrotu wadium.

### **III.2) ZALICZKI**

### **III.3) WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW**

**III. 3.1) Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania**

#### **Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku**

Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie. Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu na podstawie złożonego przez Wykonawcę oświadczenia.

#### **III.3.2) Wiedza i doświadczenie**

##### **Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku**

Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie), wykonał należycie: a)co najmniej jedną usługę polegającą, co najmniej, na stworzeniu dokumentu strategicznego o wartości 80.000 zł brutto dla organizacji, obszaru lub produktu turystycznego, co potwierdzone zostało potwierdzone poświadczeniami / referencjami; b)co najmniej jedną usługę polegającą, co najmniej, na realizacji projektu wykorzystującego metodę delficką lub metodę prognozowania strategicznego lub regionalnego typu foresight dotyczącą tworzenia ponadregionalnych sieci kooperacyjnych o łącznej wartości minimum

30.000 zł brutto, co potwierdzone zostało potwierdzone poświadczeniami, referencjami; c)co najmniej jedną usługę polegającą, co najmniej, na realizacji usługi o charakterze doradztwa formalno-prawnego dotyczących działań w zakresie rozwoju lokalnego lub regionalnego, zwłaszcza turystyki, w tym m.in. różnorodnych form współpracy - partnerstwa publiczno-prywatnego, co potwierdzone zostało potwierdzone poświadczeniami, referencjami. Dokument strategiczny to każdy formalny dokument, zawierający wytyczne przyszłego działania, niezależnie od jego nazwy (zgodnie z dyrektywą Rady i Parlamentu Europejskiego 2003/35/WE w sprawie udziału społecznego przy podejmowaniu planów i programów dotyczących środowiska

Organizacja turystyczna - organizacja pozarządowa, której z podstawowych zadań należy inicjowanie, opiniowanie i wspieranie planów rozwoju i modernizacji infrastruktury turystycznej oraz promocja turystyczna obszaru turystycznego

Obszar turystyczny - najwyższa forma przestrzennej organizacji turystyki, za który uważa się obszar pełniący funkcję turystyczną dzięki pewnej jednorodności cech środowiska przyrodniczego i społeczno-kulturowego oraz wewnętrznym powiązaniom usługowym.

Produkt turystyczny - możliwie najszerszej ujęty pakiet usług, których celem jest zaspokojenie potrzeb osób odwiedzających go w celach turystycznych, ale też, co nie jest zbyt często zauważane, potrzeb rekreacyjnych mieszkańców obszaru i najbliższego otoczenia. Składniki tak rozumianego produktu stanowią: walory turystyczne, infrastruktura i odpowiednie usługi obszaru (miejsca docelowego) oraz jego dostępność komunikacyjna

### **III.3.3) Potencjał techniczny**

#### **Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku**

Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie. Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu na podstawie złożonego przez Wykonawcę oświadczenia.

### **III.3.4) Osoby zdolne do wykonania zamówienia**

#### **Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku**

Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, że przy wykonywaniu zamówienia będzie dysponował następującymi osobami:

1. Kierownik projektu - osoba legitymująca się wykształceniem wyższym, posiadająca udokumentowane doświadczenie kierowania co najmniej 1 zleceniem o wartości min. 100.000 PLN brutto, obejmującym opracowanie diagnozy strategicznej lub strategii lub programu rozwoju produktu turystycznego oraz co najmniej 1 projektem badawczym o wartości min. 30.000 PLN brutto, obejmującym badania fokusowe lub wywiady indywidualne pogłębione lub metodę delficką
2. Ekspert kluczowy w zakresie badań i analiz, legitymujący się wykształceniem wyższym, posiadający doświadczenie w zakresie projektów wykorzystujących metody badawcze: min. 1 realizacji analizy foresight w ujęciu regionalnym lub strategicznym,
3. Ekspert kluczowy w zakresie analiz prawnych, posiadający doświadczenie w obsłudze prawnej jako radca prawny lub adwokat w



ramach której przeprowadził skutecznie co najmniej 2 procesy rejestracji osób prawnych (spółek, fundacji, stowarzyszeń) w Krajowym Rejestrze Sądowym, z czego jeden dotyczył organizacji pozarządowej. Procesy te powinny obejmować przygotowanie, wypełnienie, złożenie dokumentów rejestracyjnych oraz udzielanie ew. wyjaśnień organom KRS. Zamawiający nie dopuszcza możliwości, aby ta sama osoba została wskazana w kilku pozycjach dla wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu w zakresie potencjału osobowego.

### **III.3.5) Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

#### **Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tego warunku**

Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie. Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu na podstawie złożonego przez Wykonawcę oświadczenia.

### **III.4) INFORMACJA O OŚWIADCZENIACH LUB DOKUMENTACH, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ NIEPODLEGANIA WYKLUCZENIU NA PODSTAWIE ART. 24 UST. 1 USTAWY**

**III.4.1) W zakresie wykazania spełnienia przez wykonawcę warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, oprócz oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu należy przedłożyć:**

- wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, głównych dostaw lub usług, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy lub usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie;
- wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości lub kierowanie robotami budowlanymi, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami;

**III.4.2) W zakresie potwierdzenia niepodlegania wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy, należy przedłożyć:**

- oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia;
- aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu

o udzielenie zamówienia albo składania ofert;

### **III.4.3) Dokumenty podmiotów zagranicznych**

Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przedkłada:

**III.4.3.1) dokument wystawiony w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzający, że:**

- nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości - wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert;

### **III.4.4) Dokumenty dotyczące przynależności do tej samej grupy kapitałowej**

- lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów albo informacji o tym, że nie należy do grupy kapitałowej;

### **III.5) INFORMACJA O DOKUMENTACH POTWIERDZAJĄCYCH, ŻE OFEROWANE DOSTAWY, USŁUGI LUB ROBOTY BUDOWLANE ODPOWIADAJĄ OKREŚLONYM WYMAGANIOM**

W zakresie potwierdzenia, że oferowane roboty budowlane, dostawy lub usługi odpowiadają określonym wymaganiom należy przedłożyć:

- próbki, opisy lub fotografie produktów, które mają zostać dostarczone, których autentyczność musi zostać poświadczona przez wykonawcę na żądanie zamawiającego;

## **SEKCJA IV: PROCEDURA**

### **IV.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA**

**IV.1.1) Tryb udzielenia zamówienia:** przetarg nieograniczony.

### **IV.2) KRYTERIA OCENY OFERT**

**IV.2.1) Kryteria oceny ofert:** cena oraz inne kryteria związane z przedmiotem zamówienia:

- 1 - Cena - 90
- 2 - Liczba ekspertów - 10

### **IV.2.2)**

przeprowadzona będzie aukcja elektroniczna, adres strony, na której będzie prowadzona:

### **IV.3) ZMIANA UMOWY**

przewiduje się istotne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na

**podstawie której dokonano wyboru wykonawcy:**

**Dopuszczalne zmiany postanowień umowy oraz określenie warunków zmian**

Zmiana istotnych postanowień Umowy jest możliwa tylko w zakresie wynikającym z treści art. 144 ustawy, tj. w przypadkach i na warunkach określonych w paragrafie 7 istotnych postanowień umowy, stanowiących załącznik nr 2 do SIWZ.

**IV.4) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE**

**IV.4.1) Adres strony internetowej, na której jest dostępna specyfikacja istotnych warunków**

**zamówienia:** [www.rot.swietokrzyskie.travel](http://www.rot.swietokrzyskie.travel)

**Specyfikację istotnych warunków zamówienia można uzyskać pod adresem:** Regionalna Organizacja Turystyczna Województwa Świętokrzyskiego ul. Ściegiennego 2/32 25-033 Kielce.

**IV.4.4) Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub ofert:** 04.09.2015 godzina 13:00, miejsce: Biuro projektu Trasy Rowerowe w Polsce Wschodniej - promocja ul. Ściegiennego 2 lokal nr 39; 25-033 Kielce (Wojewódzki Dom Kultury)..

**IV.4.5) Termin związania ofertą:** okres w dniach: 30 (od ostatecznego terminu składania ofert).

**IV.4.16) Informacje dodatkowe, w tym dotyczące finansowania projektu/programu ze środków Unii**

**Europejskiej:** Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach projektu Trasy rowerowe w Polsce Wschodniej - promocja realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Rozwój Polski Wschodniej 2007-2013, Oś priorytetowa V: Zrównoważony rozwój potencjału turystycznego opartego o warunki naturalne, Działanie V.2 - komponent promocja tras rowerowych. Przewidywany czas realizacji zamówienia: od dnia zawarcia umowy do dnia: a)Etap I - do 12 października 2015 roku - opracowanie roboczej wersji strategii funkcjonowania w formie skrótego biznesplanu, określającego kluczowe zadania, koszty i przychody niezbędnego zakresu działalności klastra oraz przygotowanie dokumentów organizacyjnych i operacyjnych podmiotu odpowiedzialnego za zarządzanie za produktem turystycznym Wschodni Szlak Rowerowy Green Velo. b)Etap II - do 2 listopada 2015 roku - przeprowadzenie badań i przygotowanie raportu z badań w zakresie potrzeb, postaw i oczekiwań potencjalnych interesariuszy organizacji z sektora publicznego, prywatnego i pozarządowego wobec zakresu i formy działania organizacji, będącej docelowym operatorem klastra turystycznego i produktu Wschodni Szlak Rowerowy Green Velo) w ramach opracowania strategii działania i dokumentów organizacyjnych i operacyjnych podmiotu odpowiedzialnego za zarządzanie produktem turystycznym Wschodni Szlak Rowerowy Green Velo. c)Etap III - do 27 listopada 2015 roku - opracowanie finalnego dokumentu strategii, finalnego raportu z badań wraz z analizą scenariuszową (foresight) zawierającymi rekomendacje dla poszczególnych wariantów rozwoju produktu turystycznego. d)Etap IV - do 7 grudnia 2015 roku - Obsługa procesu powołania i rejestracji podmiotu odpowiedzialnego za zarządzanie produktem turystycznym Wschodni Szlak Rowerowy Green Velo w Krajowym Rejestrze Sądowym. Do oferty Wykonawca zobowiązany jest załączyć szczegółowy harmonogram obejmujący opis sposobu realizacji zamówienia czas realizacji poszczególnych czynności, zamierzone efekty końcowe oraz czas realizacji dla każdego z zadań

określonych w ust. 3 pkt. 1-3. Zamawiający informuje, iż powyższy dokument należy rozumieć jako próbkę opisaną w przepisie §6 ust. 1 pkt 1 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 19 lutego 2013 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy, oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane (Dz. U. poz. 231). Powyższa próbka stanowić będzie podstawę do sporządzenia Harmonogramu prac. Harmonogram zostanie uzgodniony i zaakceptowany przez Zamawiającego w terminie 7 dni roboczych od daty zawarcia umowy..

**IV.4.17) Czy przewiduje się unieważnienie postępowania o udzielenie zamówienia, w przypadku nieprzyznania środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej oraz niepodlegających zwrotowi środków z pomocy udzielonej przez państwa członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA), które miały być przeznaczone na sfinansowanie całości lub części zamówienia: tak**

  
Kierownik Projektu  
Małgorzata Wilk-Grzywna